

Política de Servicios y Tarifas de Movistar

En Movistar, nos comprometemos a brindar una amplia gama de servicios para satisfacer las necesidades de comunicación de nuestros usuarios. A continuación, se presenta una tabla detallada que describe los servicios especiales disponibles, junto con su disponibilidad, costo y descripción. Esta información está sujeta a cambios y actualizaciones periódicas para garantizar la transparencia y la satisfacción del cliente.

Ultima actualización: 18/4/24

- **Destinos Nacionales:** Llamadas realizadas a números de teléfono dentro del territorio nacional uruguayo.
- **Llamadas a Movistar:** Llamadas realizadas a números de teléfono pertenecientes a la red de Movistar Uruguay.
- Tener en cuenta que el costo de los números con asterisco (*), en aquellos casos que no están dentro del listado, es dictaminado por la propia empresa u organismo que los utiliza como medio de comunicación con clientes o usuarios.
- A continuación, se detallan algunos números con casuísticas especiales:

Asterisco	Disponible para	Servicio	Costo	Descripción
*0767 / 0800 0767	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Línea de Vida SOS	Gratis	Este servicio tiene la finalidad de facilitar la comunicación de usuarios o sus familias para la realización de pedidos de ayuda, consultas y solicitudes de información como forma de prevenir el suicidio y/u orientar a aquellas personas que así lo requieran. Funciona las 24 horas del día, los 365 días del año.
*1020	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Portal Amarillo	Gratis	Atención y Orientación Telefónica del Portal Amarillo para la recepción de llamadas, con el fin de atender las distintas demandas vinculadas a la temática de las drogas, con un perfil científico y actualizado. Funciona de 08:00 a 20:00 horas, todos los días del año.
*1871	Prepago, Cuenta	OSE - Atención al Cliente	Gratis	Servicio de Atención al Cliente de OSE.

Asterisco	Disponible para	Servicio	Costo	Descripción
	Controlada y Regular			
*1930	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Telegestiones UTE	Minuto offnet	Para gestiones con UTE.
*222	Cuenta Controlada	Consulta de Saldo	Gratis	Consulta de saldos disponibles.
*222	Prepago	Consulta de Saldo	\$1 (desde el 10/2/10)	Consulta de saldos disponibles.
*222#	Prepago, Cuenta Controlada y Regulares	USSD	Sin costo	El USSD es un servicio para el envío de datos a través del teléfono celular. Este servicio es útil para que el cliente interactúe con los servicios que presta Movistar sin la necesidad de utilizar el servicio habitual de mensajería (SMS).
*2264	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Policía Caminera	\$1 por minuto	Servicio de Policía Caminera.
*2277	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Car Service	Minuto del plan	Socorro automovilístico.
*22787	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	CarUp	Minuto del plan	Socorro automovilístico.
*2284	No aplica	Activaciones de Líneas - Movistar	Gratis	Para activación de líneas nuevas para los vendedores (no disponible para clientes).
*2337	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	ADES	\$1 por minuto	Servicio de Salvamento Marítimo.
*2342	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Plan Ceibal	Gratis	Asistencia técnica de las notebooks del Ceibal.
*2582	Prepago y Cuenta Controlada	Club Movistar	Gratis	Canje de Movis (Plataformas que no están unificadas con regulares).

Asterisco	Disponible para	Servicio	Costo	Descripción
*2662	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Bomberos	\$1 por minuto	Servicio de Bomberos.
*282	Regular	Minutos Hablados/Estado de Cuentas	Gratis	Consulta de minutos consumidos y saldo en cuenta corriente.
*3282	Prepago	Telemarketing	Gratis	Servicio de Telemarketing.
*333	Cuenta Controlada	Servicios al Cliente de Movistar	Gratis	Atención las 24 horas, los 365 días.
*333	Prepago	Servicios al Cliente de Movistar	\$1 por la llamada	Atención de Lunes a Domingos de 6 a 00hs.
*4141	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Violencia Doméstica	Gratis	Participa la Comisión para la Violencia Doméstica contra la Mujer de la IMM, en horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 24:00hs, Sábado y Domingo de 8:00 a 20:00hs.
*504	Prepago y Cuenta Controlada	Servicio SOS	Sin costo	Servicio de préstamo SOS.
*506	Prepago y Cuenta Controlada	Servicio SOS	Sin costo	Servicio de préstamo SOS.
*555	Prepago y Cuenta Controlada	Ingreso de Tarjeta	Gratis	Para ingresar tarjetas de Prepago.
*611	Regular	Servicio al Cliente de Movistar	Gratis	Atención las 24 horas, los 365 días.
*6262	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Mamá	Gratis	Servicio para las madres que estén en condiciones de donar leche materna. Funciona las 24 horas. Se reciben consultas frecuentes sobre la lactancia.
*638	Prepago	Soporte Internet de Movistar	\$1 (costo de la llamada)	Atención las 24 horas, los 365 días.
*638	Cuenta Controlada y Regular	Soporte Internet de Movistar	Gratis	Atención las 24 horas, los 365 días.
*6466	Regular	Dona a Proniño	\$20	Donación de \$20 a Proniño.

Asterisco	Disponible para	Servicio	Costo	Descripción
*6684	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	Movimemo	Gratis	Contestador automático.
*712	Cuenta Controlada y Regular	Cobranzas de Movistar	Gratis	Atención de lunes a sábados de 8 a 21hs.
*7366	Prepago, Cuenta Controlada y Regular	SEMM	\$1 por minuto	Servicio de Emergencia Médica SEMM.