

CLUB MOVISTAR

Términos y Condiciones

El Club Movistar es un programa de beneficios para clientes PREPAGO Movistar mediante el cual podrán acumular Movis y canjearlos por paquetes de internet y/o minutos según el catálogo vigente, todo ello según las pautas y normas de los presentes Términos y Condiciones.

1. GENERALIDADES:

Todo cliente Movistar PREPAGO puede integrar el Club.

Podrá gestionar a través de la App Mi Movistar sus cuentas; a disposición sin costo en versión para Android e iOS, disponible en Google Play y App Store de Apple. Pueden adherirse todas las personas físicas mayores de 18 años.

La sola participación en el Club implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. En cualquier momento, se podrán introducir modificaciones y cambios a los presentes términos y condiciones, los que podrán consistir inclusive en la modificación del plazo de vigencia y validez de los Movis existentes o futuros.

En el caso de modificaciones, la aceptación por parte del cliente se perfeccionará mediante el uso que haga de los Movis con posterioridad a la entrada en vigencia de dichas modificaciones.

El Club Movistar se reserva el derecho de terminar o suspender el programa en cualquier momento, notificando su decisión en tal sentido con una antelación no inferior a treinta (30) días corridos a la fecha de terminación, mediante aviso realizado por cualquier medio masivo de comunicación, sin que ello dé lugar a derecho a reclamo o indemnización alguna a los socios adheridos por ningún concepto.

La información que se recopile a través de la inscripción al Club Movistar, podrá ser tratada a fin de acercar al cliente propuestas, ofertas y promociones de Club, o que sean producto de alianzas comerciales con terceras partes.

El cliente al adherirse al Programa, acepta y acuerda expresamente el acceso y tratamiento de la información por parte de Club Movistar en los términos de la Ley 18.331 de Protección de Datos Personales.

2. ACUMULACIÓN DE MOVIS

Los clientes que cuenten con un servicio PREPAGO Movistar, acumularán 1 Movi por cada \$ 30 (pesos uruguayos treinta) más IVA que recargue.

A partir del 01/01/2026 los clientes pospago no acumularán más Movis en el club Movistar.

3. PÉRDIDA DE MOVIS

Los Movis tienen una vigencia de dos años desde la fecha en que se generaron. Si no fueran canjeados dentro de ese plazo, serán cancelados y deducidos de la cuenta del socio, sin derecho a reclamo alguno por su parte.

El socio del Club podrá darse de baja en cualquier momento, debiendo comunicarlo por escrito, lo que implicará el cese de la participación y pérdida de los Movis no canjeados a esa fecha.

En caso de fallecimiento del socio titular de una cuenta, dicha cuenta se dará de baja anulando los Movis obtenidos. Igualmente se perderán por el cambio de titularidad de la cuenta.

El Club Movistar podrá descontar o anular de las cuentas de los socios cualquier Movi que hubiese sido acreditado por error o fraude, relacionado con una transacción que fuera cancelada o revertida, y u obtenido en oposición a los términos de los presentes términos y condiciones, o mediante ejercicio abusivo de los derechos que el presente contempla.

También se perderán de forma automática, en caso de que el socio deje de ser cliente Movistar. En dicho caso, una vez procesada la baja, quedarán anulados los Movis generados hasta la fecha y que no hubieran sido canjeados.

El hecho de portación o baja del servicio por cualquier motivo, implicará el vencimiento anticipado de los Movis acumulados a la fecha en que quede efectiva la misma.

4. CANJE DE MOVIS

En cualquier momento el Socio que haya acumulado Movis suficientes podrán canjear por los paquetes de internet y/o minutos según el catálogo vigente en ese momento. Se podrá solicitar el canje por cualquiera de las siguientes vías:

- A través de la App Mi Movistar (clientes planes prepago y cuenta controlada)
- Desde el celular digitando *2582 (clientes planes prepago

y cuenta controlada)

- Llamando al 095702611.
- Personalmente en las tiendas Movistar.

Se descontarán así los Movis correspondientes del servicio.

El canje y entrega de paquetes de internet y/o minutos según el catálogo vigente se efectuará siempre y cuando el mismo esté exhibido o hubiese disponibilidad. De encontrarse suspendido el servicio, el socio será informado oportunamente y solo podrá optar por otro paquete de internet y/o minutos según el catálogo vigente (siempre que cuente con la cantidad de -- Movis suficientes para dicho producto), sin derecho a reclamo de ninguna clase por parte del socio.

El Club Movistar se reserva el derecho de efectuar cualquier clase de cambios en los paquetes de internet y/o minutos según el catálogo vigente y/o publicados, así como respecto de la cantidad de Movis necesarios para obtener cada uno de ellos, así como de reemplazar los mismos por otros de similar puntaje o valor, sin que ello genere derechos a reclamos de ninguna clase por parte del socio.

Una vez canjeados los Movis, no se aceptarán reclamos ni devoluciones.

5. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación de la República Oriental del Uruguay. Y para cualquier cuestión judicial que pudiera surgir por este Servicio, serán competentes los tribunales de la ciudad de Montevideo.