

Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones (“Condiciones de Uso”) rigen la relación entre TELEFONICA MOVILES DEL URUGUAY S.A. (MOVISTAR); y sus clientes que utilicen el Extensión de Crédito. Al utilizar al servicio, los clientes o usuarios manifiestan haber leído las presentes Condiciones de Uso y prestan su conformidad y aceptación a las mismas. MOVISTAR se reserva el derecho a modificar en forma unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y Condiciones de Uso del Servicio. Estas modificaciones regirán a partir del momento de publicación de las mismas en la página web www.movistar.com.uy de MOVISTAR. Es responsabilidad de los Usuarios verificar la vigencia de las presentes. El uso y el pago del precio del servicio constituyen aceptación de las nuevas Condiciones de Uso.

1. OBJETO

MOVISTAR pone a disposición de sus Clientes el servicio Extensión de Crédito que consiste en la posibilidad de gestionar un adelanto de crédito mensual en forma automática para ser usados como recarga de servicios móviles propios.

2. OPERATIVA DE USO

2.1 Alta del servicio

El acceso al servicio podrá hacerse vía mensaje de texto, enviando un SMS, sin costo, con la palabra CARGA (espacio) seguida del monto del crédito que desea solicitar: CARGA 300, CARGA 200 o CARGA 100 al número corto 550.

2.2 Ayuda

Los clientes podrán solicitar ayuda sobre la forma de operación, enviando un sms, sin costo, con la palabra “AYUDA” al 550.

2.3 Pago del servicio

Si las condiciones se verifican, el saldo será acreditado. El cliente recibirá un sms informándole que el crédito fue otorgado, El mismo se abonará como un adicional en su próxima factura. Movistar podrá desactivar el servicio de Extensión de Crédito a aquellos clientes que no cumplan con el pago en fecha. Si no se cumplen los requisitos estipulados por Movistar para acceder al servicio, el cliente recibirá un sms informándole que no es posible completar su solicitud.

2.4 Importe de los créditos

Los montos disponibles a solicitar son: \$100 (pesos uruguayos cien) impuestos incluidos, \$200 (pesos uruguayos doscientos) o \$300 (pesos uruguayos trescientos) impuestos incluidos. El máximo crédito mensual puede ser un total de \$500 o de \$1000 de acuerdo al perfil del cliente.

3. SEGURIDAD DEL REGISTRO

Con relación a la seguridad de la cuenta, el Usuario del servicio declara: que es plenamente responsable por todo el uso de la cuenta y de cualquier acción e intervención que tenga lugar durante el su uso.

Está prohibido utilizar:

- No utilizará el servicio para actos ilícitos, engañosos, fraudulentos, o para coadyuvar la comisión de delitos.
- No realizará actos que pueda desactivar, sobrecargar o impedir el funcionamiento correcto del servicio.

- No facilitará ni fomentará la violación de estos Términos y Condiciones de Uso.

En caso de que Movistar detecte o tenga noticia de utilización indebida de los datos de una persona para solicitar créditos o el uso del servicio para la realización de cualquier fraude o estafa, podrá dar de baja el servicio para el usuario infractor de forma inmediata y sin responsabilidad.

4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

MOVISTAR no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, MOVISTAR advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. Como producto de alta tecnología (y con el agregado propio de las características técnicas de las tecnologías de comunicaciones y en especial las inalámbricas), es esencial a la definición del servicio contratado la comprensión y aceptación de que puede estar temporalmente indisponible. MOVISTAR no garantiza el servicio ininterrumpido. Es esencial a la definición del servicio que el mismo pueda no estar disponible en condiciones, áreas, o períodos específicos. El Cliente entiende que en la operación normal de un servicio de este tipo pueden producirse pérdidas, errores, comunicaciones incompletas, fallas, omisiones, interrupciones, demoras, y errores o defectos en el servicio de telefonía celular o sus transmisiones.

5. DENEGACIÓN Y RETIRADA DE ACCESO AL SERVICIO

MOVISTAR se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones de Uso.

6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del Servicio tiene, en principio, una duración indefinida. MOVISTAR, no obstante, está facultada para dar por terminada o suspender la prestación del Servicio en cualquier momento comunicándolo de un modo general a los Usuarios con al menos quince días de antelación a la fecha en que deje de estar disponible.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE

La prestación del Servicio regulado por estas Condiciones Generales se regirá por la legislación de la República Oriental del Uruguay. Y para cualquier cuestión judicial que pudiera surgir por este Servicio, serán competentes los tribunales de la ciudad de Montevideo.