

# Condiciones de uso:

## Términos y condiciones del Sistema de Prepago provisto por movistar.

1) Alcance del Servicio.- Requiere un teléfono celular activo con línea de MOVISTAR y la carga de créditos en la cuenta asignada a través del uso de tarjetas físicas, o en forma electrónica.

2) Definición del Servicio.-

A) Como producto de alta tecnología (y con el agregado propio de las características de las tecnologías inalámbricas), es esencial a la definición del Servicio la aceptación de que el mismo puede estar temporalmente indisponible, limitado o afectado por limitaciones de capacidad, bloqueo, falta de cobertura en zonas específicas, fenómenos atmosféricos y otras condiciones naturales o artificiales que afecten las transmisiones, y puede ser interrumpido temporalmente o cortado debido a modificaciones o fallas de equipamiento, trabajos de ingeniería, reparaciones y actividades similares necesarias para el correcto o mejor funcionamiento del Servicio, su ampliación, o por cualquier otro motivo. Asimismo dado que el Servicio funciona en conexión con otras redes, puede resultar afectado por dificultades de disponibilidad propias de éstas. MOVISTAR no garantiza el servicio ininterrumpido. El Cliente entiende que el Servicio pueda no estar disponible en condiciones, áreas o períodos específicos.

B) MOVISTAR es responsable de la disponibilidad normal del Servicio dentro de las condiciones antes indicadas pero no será responsable por ninguna circunstancia relativa a equipamiento que sea de su propiedad y que sea usado en conexión con el Servicio, incluyendo los terminales del Cliente.

C) El Cliente conoce, acepta y autoriza a MOVISTAR a tomar medidas drásticas incluyendo la modificación del Servicio, su limitación temporal y/o la cancelación definitiva del mismo, sin responsabilidad alguna de su parte, cuando a juicio exclusivo de MOVISTAR, el Cliente haya incurrido en cualquiera de las siguientes situaciones:

i) Fraude telefónico

ii) Uso abusivo del servicio, entendiéndose por tal, un uso superior a los estándares normales del usuario medio, realizado de buena fe y que sea susceptible de congestionar o afectar de cualquier forma la capacidad y/o disponibilidad de la red o cualesquiera de los recursos o medios naturales, físicos o técnicos escasos o declarados como esenciales y utilizados para la prestación del servicio de telecomunicaciones.

iii) Cualquier otra modalidad de uso del Servicio, que ejecutada con o sin intención de dañar al Operador o a terceros, sea susceptible de congestionar o afectar de cualquier forma la capacidad y/o disponibilidad de la red o cualesquiera de los recursos o medios naturales, físicos o técnicos escasos o declarados como esenciales y utilizados para la prestación del servicio de telecomunicaciones.

D) No habrá incumplimiento de ninguna de las partes cuando haya mediado fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otro hecho o situación fuera del control de las partes. Se entiende y acepta desde ya que pueden existir modificaciones de la prestación del Servicio, en cuyo caso se estará a lo comunicado oportunamente.

3) Costo del Servicio.-

Prepago Amigos: El costo del minuto es de \$7.50 (iva inc) para todas las llamadas, menos las realizadas dentro de la red en horario no pico, donde su costo es de \$3.75 (iva inc) (10 pm a 07am). El costo del SMS es de \$1.8 (iva inc) y la conexión diaria a internet tiene un costo de \$11.90 (iva inc) por 25 MB.

Prepago Total: El costo del minuto es de \$3.99 (iva inc) para todas las llamadas. El costo del SMS es de \$1.8 (iva inc) y la conexión diaria a internet tiene un costo de \$11.90 (iva inc) por 25 MB.

Prepago XD: El costo del minuto es de \$2.99 (iva inc) para todas las llamadas. El costo del SMS es de \$1.8 (iva inc) y la conexión diaria a internet tiene un costo de \$11.90 por 25 MB.

Para todos los planes las llamadas de larga distancia dentro de la comunidad Movistar tienen un costo por minuto de \$5 (iva inc), fuera de la comunidad \$18 (iva inc), destinos especiales \$54.2 (iva inc) y para llamadas satelitales \$272 (iva inc). Las tarifas serán actualizadas mensualmente por MOVISTAR. Ausente una manifestación expresa y escrita invocando expresamente esta cláusula, la redacción temporaria unilateral de las tarifas por parte de MOVISTAR no implicará una renuncia de MOVISTAR a poder volver luego al nivel original actualizado, cualquiera haya sido el plazo o circunstancias que hubieren mediado.

4) Modalidad del Servicio “el que llama paga”.- El servicio será brindado bajo la modalidad “el que llama paga”. Las llamadas efectuadas se irán descontando del crédito cargado en la cuenta asignada conforme a lo indicado en punto (5) siguiente.

5) Pérdida de número.- En caso de que la línea del Cliente no haya tenido tráfico facturable durante los últimos seis meses, MOVISTAR se reserva el derecho de dar baja el Servicio.

6) Rescisión.- MOVISTAR o el Cliente podrán cancelar unilateralmente el Servicio sin expresión de causa, en cualquier momento y sin responsabilidad a través de una notificación realizada por cualquier medio fehaciente, con 3 días de anticipación.

7) Los terminales con tecnología GSM están bloqueados para ser utilizados exclusivamente en el servicio de telefonía móvil que brinda MOVISTAR. MOVISTAR se reserva el derecho de no alterar dicha programación durante el plazo de 1(un) año contando a partir de la adquisición del terminal.

8) El Cliente se obliga a utilizar el Servicio conforme a la política Anti Spamming del Operador, y en particular se compromete a no utilizar el Servicio para el envío de mensajes no solicitados, de tipo publicitario y/o comunicaciones con fines de venta y en forma masiva (spamming).

9) El Cliente acepta como medio de notificación válido y fehaciente para toda comunicación que el Operador desee efectuarle, al mensaje de texto enviado desde el 7766 al número de móvil del Cliente.

El Cliente ha recibido los términos y condiciones de este Servicio, los cuales declara conocer y aceptar.